gastovia

CHECKLISTE · QUANDOO-ABSCHALTUNG

Quandoo-Daten sichern — und den richtigen Ersatz finden

Sechs Schritte zum Abhaken, drei Fristen, sieben Fragen an jeden Anbieter. Stand: 15. September 2026

Der Export — Schritt für Schritt

- [ ] **Im Quandoo-Restaurant-Portal anmelden**
  Zugangsdaten jetzt prüfen, nicht im November — ob Passwort-Reset und Support bis zuletzt laufen, hat niemand zugesagt.
- [ ] **Reservierungshistorie exportieren**
  Alle vergangenen und kommenden Reservierungen als Datei herunterladen.
- [ ] **Gästebuch sichern**
  Namen, Kontaktdaten, Notizen — das ist der Teil, den du nirgends wiederbekommst.
- [ ] **Kein Export möglich? Herausgabe verlangen**
  Du hast ein Auskunfts- und Herausgaberecht nach Art. 15 und Art. 28 DSGVO. Schriftlich anfordern, Frist setzen, Kopie aufbewahren.
- [ ] **Abrechnungen und Verträge herunterladen**
  Rechnungen der letzten Jahre und den Vertrag selbst — für Buchhaltung und Kündigung.
- [ ] **Zweimal ablegen**
  Einmal auf dem Rechner, einmal woanders. Eine Kopie ist keine Sicherung.

30.09.2026
Quandoo nimmt keine Reservierungen mehr an

30.11.2026
Letzter Tag, an dem du deine Daten exportieren kannst

31.12.2026
Die Plattform wird abgeschaltet

> Viele Berichte nennen den 31.12. als Exportfrist. Das ist falsch — was bis zum **30.11.** nicht gesichert ist, ist weg: jede Reservierungshistorie und jeder Gästekontakt.

Die sieben Fragen an jeden Anbieter — auch an uns

Du wechselst gerade einmal. Diese sieben Fragen entscheiden, ob du es in drei Jahren wieder tun musst.

1 Was kostet mich jeder Gast?

Gute Antwort: nichts. Eine Provision pro Reservierung steigt genau dann, wenn dein Laden läuft.

2 Komme ich jederzeit selbst an meine Daten?

Gute Antwort: ein Knopf im Konto, sofort, ohne Support-Anfrage. Genau das fehlt dir gerade.

3 Auf wessen Seite bucht der Gast?

Gute Antwort: auf deiner. Läuft es über einen Marktplatz, baust du dessen Reichweite auf, nicht deine.

4 Darf der Anbieter meine Gäste anschreiben?

Gute Antwort: nein — auch nicht „anonymisiert" und auch nicht für eigene Empfehlungen.

5 Wie lange binde ich mich, und was zahle ich im zweiten Jahr?

Gute Antwort: monatlich kündbar, und der künftige Preis steht schriftlich da.

6 Wo liegen die Daten, und wer verarbeitet sie mit?

Gute Antwort: eine Liste der Dienstleister und ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung, ohne dass du danach fragen musst.

7 Was ist mir schriftlich zugesichert, wenn sich bei euch etwas ändert?

Gute Antwort: Preis- und Vertragsänderungen stehen mit Frist in den AGB, nicht in einer Mail — und in jedem dieser Fälle kommst du mit deinen Daten wieder heraus.

> Nimm diese Seite mit ins Gespräch. Ein Anbieter, der bei einer der sieben Fragen ausweicht, hat sie schon beantwortet.

Unsere eigenen Antworten

Wir stellen die Fragen nicht, ohne sie selbst zu beantworten.

1 **0 € pro Gast** — dauerhaft, egal wie voll du bist.

2 Ja. Export jederzeit im Konto, als Datei, ohne uns zu fragen.

3 Auf deiner Website, unter deinem Namen und deiner Domain. Wir betreiben keinen Marktplatz.

4 Nein. Wir schreiben deine Gäste nicht an — die Gästedaten gehören dir, das steht so in unseren AGB.

5 Monatlich kündbar. Für Quandoo-Umsteiger dauerhaft 39 € statt 99 € netto pro Monat, wenn du bis zum 30.11.2026 wechselst — der Preis bleibt, solange du bleibst.

6 Unsere Dienstleister und die Auftragsverarbeitung stehen offen auf gastovia.de/avv — einschließlich des Punktes, dass Zustellprotokolle unseres Mailversands in den USA verarbeitet werden.

7 Preis- und AGB-Änderungen kündigen wir mindestens sechs Wochen vorher in Textform an; du kannst widersprechen und kündigen. Verschiebt sich ein zugesagter Liefertermin, kannst du innerhalb von 30 Tagen fristlos und kostenfrei kündigen. Nach Vertragsende erhältst du auf Anforderung binnen 30 Tagen einen vollständigen Export — an deine Daten kommst du aber ohnehin jederzeit selbst heran.

> Den Export bei Quandoo machst du selbst — alles danach übernehmen wir: Spalten zuordnen, Import, Widget einrichten, Google-Reservierungslink umstellen. Kostenlos.
> **www.gastovia.de/quandoo-umzug**

Gastovia — Klassen & Dück GbR · Jenhorst 5, 31604 Raddestorf · gegründet 2026 · USt-ID DE327354600 · www.gastovia.de
Stand: 15.09.2026. Fristen nach Quandoos eigenen Angaben; Vertragsangaben nach unseren AGB in der Fassung vom 01.09.2026.